

BTS MUC

Formation rémunérée en alternance



BTS Management des Unités Commerciales

Diplôme de l'Éducation Nationale de niveau III

Les métiers visés

→ Le titulaire du BTS se positionne sur des postes évolutifs. Il débute sa carrière en tant qu'adjoint au responsable de rayon, adjoint au responsable de boutique, assistant(e) commercial(e), commercial(e), téléconseiller (ère). Il est capable d'évoluer très rapidement vers plus de responsabilités notamment au niveau managérial.

Les activités

→ Au contact direct ou indirect de la clientèle, vous mènerez des actions pour l'attirer, l'accueillir, la conseiller, la fidéliser et lui vendre des produits ou services en répondant à ses attentes. Vous participerez progressivement au management de l'unité commerciale. Vous serez capable de gérer et animer l'offre produits ou services de l'Unité Commerciale (U.C.).

Le contenu de la formation

Management et gestion des U.C	360 h
Gestion économique des U.C	160 h
Gestion de la Relation Client	140 h
Développement de l'U.C	140 h
Economie - Droit	130 h
Management des entreprises	70 h
Culture Générale et Expression	140 h
Anglais Commercial	210 h

Conditions d'admission et pré-requis

→ Etre titulaire d'un Bac (ou Bac +1)

Disposer des aptitudes suivantes : sens du relationnel, prise d'initiatives, capacités d'organisation et d'adaptation, sens des responsabilités.

Les modalités pratiques et l'alternance

→ **Durée de la formation** : 1350 à 1385 heures de cours sur les 2 années de formation

→ **Statut** : Salarié en contrat d'apprentissage

→ **Deux alternances sont possibles** :

1 semaine en formation / 1 semaine en entreprise
ou 2 jours en formation / 3 jours en entreprise.

Le choix de l'alternance se fait en fonction des besoins et du profil de poste en entreprise.

→ **Coût** : pas de coût à la charge du candidat.

Les modalités d'évaluation

→ Formation validée par le BTS MUC, diplôme Education Nationale constitué de 6 Unités.

L'UFA est habilité, pour les candidats en contrat d'apprentissage, à évaluer 2 unités en Contrôle en Cours de Formation.

Ce BTS est également accessible par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience.



02 99 75 79 04

etrelles@st-exupery.org

« Seul l'Esprit, s'il souffle sur la glaise, peut créer l'Homme. » A. de Saint-Exupéry